



Villkor för uteserveringar

Vi är glada att du vill ha en uteservering, det gör Stockholms gator och torg trevligare.

Du använder stadens mark för din uteservering. För att få göra det ska du följa villkoren här. Villkoren finns för att:

- alla ska kunna använda gator, trottoarer och torg på bästa sätt, även personer som har svårt att gå eller se
- era gäster ska kunna använda uteserveringen på bästa sätt
- era gäster lätt ska kunna komma in och ut
- gatumiljön ska vara trevlig och säker
- vi ska kunna hålla trottoarerna och gatorna rena på ett bra sätt.

Fråga oss. Har du frågor om hur din uteservering ska se ut? Ring gärna din kontaktperson på trafikkontoret. Namnet och telefonnumret står på vårt beslut om tillstyrkan.

Du kommer att få en **dekal** att sätta i fönstret, och du kommer att få en **räkning** på avgiften.

Innehåll:

Du får inte bygga golv.....	2
Avgränsning (staket).....	2
Allt ska få plats innanför	
Rullstolar ska kunna komma in	
Nödutgångar	
Välj möbler som passar huset och fungerar bra	
Dekal ska sättas upp synligt	3
Se till att alla kan gå förbi	3
Reklam	3
Se till att uteserveringen är städad och snöröjd.....	3
När tillståndet är slut - ta bort allt och städa	3
Ytan får bara användas för uteservering	3
Uteservering - inte uterum.....	4
Bygglov	4
Gasol.....	4
Sälja restaurangen	4
Lämna tillbaka tillståndet	4
Gatuarbeten - du kan behöva ta bort uteserveringen.....	4
Om du inte följer villkoren.....	5
Polisen kan ta tillbaka tillståndet.....	5
Du kan bli tvungen att ersätta skador	5
Ansvar	5

Du får inte bygga golv

Trottoaren är stadens mark, och du får inte bygga golv på den. Se gärna uteserveringen mer som en del av gatan, än som en del av din restaurang. Borden ska stå direkt på trottoaren. Om borden står på mattor eller trall blir det svårt att hålla rent, och då kommer det ofta skadedjur som myror och råttor.

Om trottoaren lutar eller är mycket ojämn kan du ha fått särskilt tillstånd att bygga golv. Då ska det stå i ditt tillståndsbevis under Särskilda villkor.

Avgränsning (staket)

Det ska vara en avgränsning (staket) runt uteserveringen. Den ska vara minst 0,9 meter hög och max 1,4 meter hög (90–140 centimeter). Du kan ordna avgränsningen med staket eller blomlådor. Avgränsningens utseende ska passa husets utseende. Den del som är över 0,9 meter ska gå att se igenom, den ska alltså till exempel vara av glas eller vara en spalje. Avgränsningen ska vara stabil, så att den inte välter om någon går in i den. Men du får inte sätta fast den i marken genom att borra eller liknande. Uteserveringen ska vara lätt att upptäcka för en person som har svårt att se. Därför ska det vara en kant längst ner på avgränsningen, som går att känna med en vit käpp.

Allt ska få plats innanför avgränsningen

Allt ska få plats på den yta du har tillstånd för - blommor, skyltar, parasoller m.m. får inte sticka ut. Gästerna ska ha plats att sitta med ben och väskor inom din yta. Du får inte ställa skyltar eller liknande på trottoaren, utanför avgränsningen.

Rullstolar ska kunna komma in

Ingången till uteserveringen ska vara minst 90 centimeter bred, så att det går att komma in med rullstol. Möblera så att personer som har svårt att gå också kan komma in och använda uteserveringen.

Nödutgångar

Se till att restaurangens nödutgångar, utrymningsvägarna kommer att fungera. Utanför nödutgångarna ska det vara en tom yta, lika bred som utgången, hela vägen till gatan.

Välj möbler som passar huset och fungerar bra

Uteserveringen ska passa in i miljön på gatan. Se på husets färger och karaktär, och anpassa uteserveringens möbler till det. Möblera så att gästerna håller sig innanför ytan du har fått tillstånd för. Välj gärna bord och stolar med tre ben, de står stadigt även om trottoaren är ojämn. Om du har en smal yta, se till att gående kan passera utan problem, välj hopbyggda stolar och bord eller höga barstolar.

Dekal ska sättas upp synligt

Du kommer att få en dekal från Stockholms stad som du ska sätta klart synligt i lokalens fönster eller dörr. Du ska ta bort gamla dekaler när de inte gäller längre. Ditt tillståndsbevis och dina villkor ska du ha i serveringslokalen så att du kan visa upp dem.

Se till att alla kan gå förbi

Polisen har gett dig tillstånd för en bestämd plats och yta. Det står i ditt tillståndsbevis hur lång och bred uteserveringen får vara.

Det ska vara gott om utrymme att gå förbi utanför din uteservering. Vi på trafikkontoret bedömer hur brett utrymme som behövs just på din plats, efter hur mycket gångtrafik det är på gatan, och hur trottoaren ser ut. Även personer med barnvagn, rullstol eller ledarhund ska lätt kunna komma förbi och möta andra på trottoaren.

Reklam

Uteserveringen ska hållas fri från reklam. Parasoll med företagsnamn får användas om inte annat sägs i tillståndet.

Se till att uteserveringen är städad och snöröjd

Du ska se till att uteserveringen är städad. Du ska städa även hörnen mot huset utanför uteserveringens sidor. Du ska städa hela trottoaren ut till gatan om det är 1,6 meter eller mindre kvar från din uteservering till kanten, eller till ett träd, en skylt eller ett annat föremål.

Om du har tillstånd för uteservering under vintersäsongen

(16 oktober - 31 mars) ska du hålla uteserveringen skottad och halkfri. Snöröj samtidigt som resten av gatan blir snöröjd, så att inte snön ligger kvar och fryser till is, och blir svår att få bort. Du ska lägga snön på gatan längs kanten så att plogbilarna får bort snön. Du som äger restaurangen ska tillsammans med fastighetsägaren ska också se till att taket blir fritt från snö och is, så att uteserveringen och trottoaren är säkra.

När tillståndet tar slut – ta bort allt och städa

När säsongen är slut eller ditt tillstånd går ut ska du ta bort allting från uteserveringen och städa platsen. Om du behöver ordna en skadedjursbekämpning, alltså se till att få bort råttor, myror eller liknande, ska du kontakta trafikkontorets skadedjursamordnare, telefonnummer finns på sista sidan.

Ytan får bara användas för uteservering

Du får inte förvara saker på ytan eller använda den som upplag. Om ingen verksamhet pågår ska allt tas bort och tillståndet återkallas.

Uteservering – inte uterum

Möjligheten du nu har till uteservering får inte användas för att skapa ett uterum med väggar och tak. För uterum gäller andra villkor. Se även punkten "Bygglov".

Bygglov

Du behöver ansöka om bygglov om du vill sätta upp:

- skärmtak
- tät inhägnad, även av glas, som är mer än 1,1 meter hög
- reklamskylt
- markis med reklam.

Du ansöker om bygglov hos stadsbyggnadskontoret,
www.stockholm.se/bygglov

Har du frågor om bygglov kan du ringa dem på 08-508 27 330.

Gasol

Vill du ha gasolvärmare ska du ha tillstånd från brandförsvaret. Gasolvärmare får inte stå för nära brandfarliga material. Vill du veta mer kontakta polisens tillståndsenhet, se sista sidan.

Sälja restaurangen

Ditt tillstånd gäller bara dig.

Om du säljer restaurangen ska den nya ägaren söka ett eget tillstånd. Du ska först återkalla (lämna tillbaka) ditt eget tillstånd, se nedan.

Lämna tillbaka tillståndet

Om du inte kommer att ha uteservering under den tid du har fått tillstånd, eller vill ta bort uteserveringen tidigare, ska du skicka tillbaka tillståndet.

Om du säljer restaurangen ska du också skicka tillbaka tillståndet.

Gör så här:

1. Skriv "ÅTERKALLAS" på tillståndsbeviset. Skriv dagens datum och skriv under. Det ska vara tillståndshavaren som skriver under.
Skicka tillståndsbeviset till Polisen, Tillståndsenheten, 106 75 Stockholm.
2. Skicka samtidigt tillbaka dekalen till trafikkontoret, vår adress är:
Trafikkontoret, Upplåtelseenheten, Box 8311, 104 20 Stockholm.

När du har återkallat tillståndet behöver du inte betala avgiften för resten av tiden tillståndet gäller.

Gatuarbeten – du kan behöva ta bort uteserveringen

Vi har rätt att komma åt marken där du har uteservering för att arbeta på marken, ledningar osv. Du behöver inte betala avgift för den tiden vi arbetar. Vi meddelar dig så tidigt vi kan att vi behöver använda ytan. Du ska då ta bort allt från uteserveringen.



Om du inte följer villkoren

Om du inte följer villkoren kan polisen ta tillbaka ditt tillstånd. Du kan också bli skyldig att betala böter.

Polisen kan ta tillbaka tillståndet

Polisen får också återkalla tillståndet i vissa situationer och vid vissa tillfällen med stöd av ordningslagen, tredje kapitlet, 18 paragrafen.

Du kan bli tvungen att ersätta skador

Du är skyldig att ersätta skador på mark och egendom, och skador som drabbar någon annan, på grund av din uteservering. Läs mer i skadeståndslagen.

Ansvar

Det är den som står på tillståndsbeviset som har rätt att använda marken. Det kan antingen vara en person eller ett företag (en juridisk person). I tillståndet finns också namnet på en ansvarig fysisk person. Det är den som ska ha ansvaret på plats och kunna svara på frågor om polisen, trafikkontoret eller andra myndigheter undrar något om uteserveringen. Den personen ska också kunna rätta till saker om något blivit fel på uteserveringen.

Välkommen att ringa och fråga

Hjälp om hur uteserveringen får se ut, om ansökan och regler: trafikkontoret, telefonnummer till växeln: 08-508 27 200. Be att få tala med någon på upplåtelseenheten.

Kontakter:

Ansöka om polistillstånd för uteservering:

Blankett: www.polisen.se - "Ansökan tillstånd ordningslagen"

E-post: polismyndigheten.stockholm@polisen.se

Telefon: polisens tillståndsenhet 010-56 38 249, fax 08-653 32 15

Serveringstillstånd för alkohol: socialtjänstförvaltningen 08-508 25 000

Skadedjur som råttor, myror mm: trafikkontorets skadedjurssamordnare
08-508 27 200

Bygglov: stadsbyggnadskontoret 08-508 27 330,
www.stockholm.se/bygglov

Buller och lukt: miljöförvaltningen 08-508 28 800 eller på nätet. Webbadressen är: foretag.stockholm.se. Klicka på "Miljöregler" och sen "Buller"

Brandsäkerhet: Stockholms brandförsvaret 08-454 87 00

Ytterligare information från Trafikkontoret
www.stockholm.se/upplatelser