



# Allmänna villkor för medlemsavtal

## 1. Inledning

1.1 Kund blir i och med detta avtal medlem hos [krogarna.se](http://krogarna.se) och kan då nyttja sina förmåner enligt detta avtal.

1.2 Avtalet träffas mellan Part 1 och Part 2 nedan kallad "kund" eller "kundens".

Pris/år	Leverans	Betalningsvillkor
5 940 kr (495 kr/mån)	1 år, förlängs ej automatiskt	Betalning av medlemskapet sker årsvis i förskott
* Priser exkl. moms		

Ingår	
Företagskonto i utbildningssystemet	1 enhet
Fri rådgivning	Efter Krogarnas förmåga
Rabatterat timpris på tjänster	15 % rabatt
Rabatterade utbildningar	15 % rabatt
Nykund	3 timmar fri ombud första månaden
Företagsbevakning	Bevakning hos UC
Möjlighet till tillägg	T.ex. egen utbildning eller fler enhetskonton

## 2. Pris/löptid

2.1 Pris för medlemskap är 5940 kr/år, detta betalas årsvis i förskott. Avtalet sträcker sig ett år sedan upphandlas nytt avtal, detta förlängs ej automatiskt.



### 3. Ingår

3.1 Ett företagskonto för att kunna administrera sina anställda i systemet, fri telefonrådgivning, 15% rabatterat timpris på ombudstjänster, 15% rabatt på utvalda utbildningar (se hemsida [krogarna.se](http://www.krogarna.se)), nykund får 3 fria ombudstimmar första avtalsmånaden, företagsbevakning hos UC, möjlighet att lägga till tjänst för att kunna göra egna online-utbildningar eller ha flera enhetskonton.

### 4. Support och rådgivning

4.1 Vår kundsupport har öppet vardagar, måndagar till fredagar klockan 09:00-16:00 på telefon, 010-157 80 82, och på mejl, [kundtjanst@krogarna.se](mailto:kundtjanst@krogarna.se). Vid högt tryck återkommer [krogarna.se](http://www.krogarna.se) efter förmåga.

### 5. Ansvar vid fel gällande enhetskonton och utbildningar

5.1 Defekter som i branschen anses vara av sedvanlig natur ska inte anses utgöra fel.

5.2 Krogarnas ansvar omfattar inte:

- a) Fel förorsakade av kund eller dess deltagare till utbildning som berott på tolkning av utbildning.
- b) Fel orsakade av försummelse av kund eller tredje part eller genom andra omständigheter utom Krogarnas kontroll.

5.3 Avhjälpande av fel sker genom rättelse eller genom anvisning om kringgående av felet.

5.4 Krogarna ansvarar ej för oundvikliga driftstörningar på tillhandahållna lösningar som är utanför Krogarnas kontroll.

### 6. Pris

6.1 Pris gäller vad som tidigare skrivits i detta avtal.

6.2 Krogarna äger rätt att en gång var år justera pris med hänsyn för utomstående kostnadsfaktorer, vilket meddelas skriftligen på faktura. En justering får inte överstiga kostnadsutvecklingen för statistiska centralbyråns IT-konsultindex.

### 7. Betalningsvillkor

7.1 Betalning av krogarnas fakturor ska ske 10 dagar netto vi förskott.

### 8. Avtalstid

8.1 Avtalet ska vara ett (1) år räknat från den dag betalningen har erlagts. Inför utgången av medlemsperioden tillställs medlemmen en faktura avseende betalning av nästa års avgift. För det fall medlemmen betalas fakturan i rätt tid har medlemmen fortsatt rätt att utnyttja Krogarnas förmåner och tjänster.



8.2 Parterna äger rätt att med omedelbar verkan skriftligen häva avtalet om part inte lever upp till avtalet och åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal.

8.3 Om part försätts i konkurs så upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

8.4 Part äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten försätts i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, påbörjar ackordsförhandlingar eller i övrigt visar allvarliga tecken på betalningsoförmåga.

8.5 Om kunden säger upp avtalet i förtid ska kunden betala det resterande beloppet för avtalet till Krogarna som en klumpsumma.

## 9. Övriga åtgärder

9.1 Kund avser ha känsliga uppgifter så som lösenord och användarnamn väl bevarade och hemligt för utomstående. I det fall intrång sker ingår inte återställning eller ersättning för skada i Krogarnas åtaganden.

## INFORMATION OM OCH GODKÄNNANDE AV BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kontohavaren samtycker genom registrering lagring av uppgifter enligt nedan.

Personuppgifter som lämnas till Krogarna.se i samband med registrering dataregistreras hos [krogarna.se](http://krogarna.se) (Hoegstedt Consulting AB). Databehandlingen genomförs för att Krogarna.se ska kunna administrera utbildningssystemet och bevaka att kundens utbildningar fungerar.

Personuppgifterna ligger vidare till grund för marknads- och kundanalyser.

När du deltar i den sponsrade utbildningen Serveringstillstånd så godtar du att dina kontaktuppgifter lämnas ut till de bolag som sponsrar utbildningen.

Information om vilka personuppgifter som behandlas av Krogarna.se samt eventuell begäran om rättelse av felaktig personuppgift kan göras skriftligen hos Krogarna.se.